

ประกาศความเป็นส่วนตัว

บทนำ

ส่วนหนึ่งของธุรกิจในแต่ละวันของ GHL Group (“GHL”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณสมัครเพื่อเลือกใช้บริการและ/หรือบริการใดๆ ของเราหรือ สื่อสารกับเรา ในทางกลับกัน เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา เก็บบันทึกข้อมูล หรือส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับคุณ

GHL ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและเรามุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณ (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น คำที่ใช้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงแนวปฏิบัติของเราเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมผ่านแบบฟอร์มใบสมัครของคุณเมื่อเลือกผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใดๆ ของเรา (“แบบฟอร์มใบสมัคร”) หรือ ผ่านการสื่อสารของคุณกับเราทางสายด่วนดูแลลูกค้า หรือการดาวน์โหลดและการใช้งานของคุณผ่านแอปพลิเคชันของเราบนอุปกรณ์มือถือ (“แอป”) หรือการใช้หรือการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา (“เว็บไซต์”) (หรือเรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์ม”) สำหรับการเลือกผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา และอุปกรณ์หรือการทำงานที่นำเสนอผ่านทางแพลตฟอร์ม (รวมเรียกว่า “บริการ”)

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงเรื่องต่อไปนี้

- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและวิธีการที่เรารวบรวม
- วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- บุคคลที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้; และ
- ตัวเลือกที่เราแนะนำ รวมถึงวิธีเข้าถึงและปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ ให้ถือเอาฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก ในการใช้บริการของ GHL แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ และถือว่าคุณยินยอมให้มีการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดและรวบรวมอย่างไร

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อมกับคุณ เป็นข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวคุณได้ ตัวอย่างเช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการ เช่น ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับคุณซึ่งเกี่ยวข้องหรือเชื่อมโยงกับข้อมูลใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นหรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการของคุณที่เกิดจากธุรกรรมของคุณกับเรา

“ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ” หมายถึงข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่คุณได้ เราอาจจำเป็นต้อง และ/หรืออาจร้องขอให้มีการรวบรวม บันทึก ใช้เปิดเผย และจัดเก็บ (เช่น “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- (ก) ข้อมูลที่คุณให้กับเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลที่คุณให้ไว้เมื่อใช้บริการ เมื่อมีส่วนร่วมในการสำรวจลูกค้า การแข่งขัน และการส่งเสริมการขาย ตัวอย่าง ได้แก่
- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อและนามสกุล รูปโปรไฟล์ ภาพถ่ายหรือภาพอวตาร เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ความสนใจ งานอดิเรก ข้อมูลสถานที่ที่เคยไป อีเมลและที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขรหัสอุปกรณ์ และรหัสผ่านเมื่อคุณสร้างบัญชีสำหรับบริการของเรา (“บัญชี”) และข้อมูลอื่นใดที่คุณให้เราโดยตรงผ่านบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อความที่คุณส่งผ่านบริการ)
 - ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสร้างสถานะทางการเงิน ความน่าเชื่อถือ และ/หรือความเหมาะสมสำหรับบริการใดๆ ของเราที่คุณสมัคร
 - ข้อมูลที่คุณเปิดเผยผ่านการโต้ตอบของคุณกับเรา
 - ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเราในการให้บริการ
 - ข้อมูล เช่น ไฟล์และข้อความที่คุณจัดเก็บโดยใช้บัญชีของคุณ
 - ข้อมูลจากการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อคุณส่งข้อเสนอแนะถึงเรา หรือติดต่อเราเช่น ชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณ ตลอดจนเนื้อหาอื่นๆ ที่รวมอยู่ในอีเมล เพื่อการตอบกลับถึงคุณ
- (ข) ข้อมูลที่คุณให้ผ่านการติดต่ออื่นใดกับบริษัทในเครือของเรา ซึ่งรวมถึงโฮสติ้ง คอมพานี, บริษัทย่อย, บริษัทในเครือ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทใดๆ อันเป็นผลมาจากการปรับโครงสร้าง การควบรวม การขาย หรือการเข้าซื้อกิจการ (“บริษัทในเครือ”)
- (ค) ข้อมูลที่ได้รับจากการวิเคราะห์การชำระเงินของคุณและ/หรือ ธุรกิจและ/หรือบริการอื่นๆ ภายในกลุ่มบริษัทของเรา (เราและบริษัทในเครือของเรา)
- (ง) ข้อมูลที่รวบรวมโดยพนักงานของเราหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต หรือโดยเทคโนโลยีผ่านแพลตฟอร์ม

ตัวอย่างเช่น:

- ข้อมูลของคุณตามที่ระบุในแบบฟอร์มใบสมัครหรือผ่านทางสายด่วนลูกค้าของเรา
- ข้อมูลของคุณ รวมถึงประเภทเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol (IP)) (ตัวเลขที่กำหนดให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละเซสชัน) ชื่อโดเมน โปรไฟล์ผู้ใช้ และ/หรือการระบุวันที่/เวลาสำหรับการเยี่ยมชมของคุณและสำหรับโทรศัพท์มือถือของคุณ ตัวระบุอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน
- ข้อมูลจากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยได้รับความยินยอมจากคุณ ซึ่งอาจรวมถึงเนื้อหาโปรไฟล์ของคุณหรือข้อมูลระบุตัวบุคคลประเภทอื่นๆ
- ข้อมูลคุกกี้และ URL เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวันที่และเวลาที่คุณเยี่ยมชม และข้อมูลที่คุณค้นหา “คุกกี้” คือข้อมูลที่เว็บไซต์ส่งไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่คุณกำลังดูเว็บไซต์ เราอาจใช้ทั้งคุกกี้เซสชัน (ซึ่งจะหมดอายุเมื่อคุณปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ) และคุกกี้ถาวร (ซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าคุณจะลบออก) เพื่อให้ประสบการณ์ที่เป็นส่วนตัวและโต้ตอบกับคุณมากขึ้นบนแพลตฟอร์ม คุกกี้ถาวรสามารถลบออกได้โดยทำตามคำแนะนำของเว็บเบราว์เซอร์
- ข้อมูลจากเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้กับโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เพื่อบันทึกวันที่ เวลา ค้นหาและดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์มือถือของคุณ
- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้และโต้ตอบกับแพลตฟอร์มและบริการ ผ่านการวิเคราะห์ของบุคคลภายนอก เช่น Google Analytics (<https://www.google.com/analytics>) หรือ Google AdSense (<https://www.google.com/AdSense>) บริการวิเคราะห์บุคคลที่สามดังกล่าวอาจใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมข้อมูล เช่น หน้าเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม

, IP Address, ตราประทับวันที่/เวลาสำหรับการเชื่อมต่อของคุณและเว็บไซต์ที่เปลี่ยนเส้นทางคุณไปยังแพลตฟอร์ม

(จ) ข้อมูลจากบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง นายจ้าง เจ้าของบัญชีร่วม ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต สมาคมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม/การเงิน หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานตามกฎหมาย หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ผู้ค้าปลีก เครือข่ายสังคมออนไลน์ และหน่วยงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือองค์กรอื่นๆ

(ฉ) ข้อมูลจากหน่วยงานรายงานเครดิต/สำนักสินเชื่อ/บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง, CTOS Data System Sdn. Bhd. (“CTOS”) ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ ที่คุณให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณ และ/หรือที่ซึ่งไม่ได้จำกัดไว้เป็นอย่างอื่น

(ช) ข้อมูลที่รวบรวมจากคุณเกี่ยวกับสถานการณ์อื่นๆ ที่คุณตัดสินใจเชิญบุคคลที่สามให้สร้างบัญชี เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ชื่อและอีเมลของบุคคลที่สาม เพื่อส่งอีเมลและติดตามผลกับบุคคลที่สาม ในกรณีที่你能ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น (เช่น ครอบครัวและผู้ติดตาม) แก่เรา เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ คุณรับรองและรับประกันว่าคุณได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราและข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้นั้นถูกต้อง คุณยังรับรองและรับประกันว่าคุณได้รับความยินยอมจากพวกเขาเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาได้รับการประมวลผลและใช้งานในลักษณะที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้

วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

(ก) สำหรับการใช้งานทั่วไปหรือรวบรวมผ่านแบบฟอร์มใบสมัครหรือผ่านสายงานบริการลูกค้าของเราหรือโดยเทคโนโลยี นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อตอบสนองต่อคำขอที่คุณทำ หรือเพื่อช่วยให้เราให้บริการคุณได้ดีขึ้น ไม่ว่าจะด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีหรือไม่ก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- เพื่อประเมินคำขอของคุณและการนำเสนอบริการแก่คุณ
- เพื่อตรวจสอบสถานะทางการเงินและข้อมูลเครดิตของคุณผ่านการตรวจสอบจากข้อมูลอ้างอิงหรือการรายงานเครดิต
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างและรักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณบนเครือข่ายของเรา
- เพื่อระบุตัวตนของคุณว่าเป็นผู้ใช้ในระบบของเรา
- เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการบริการของเราให้ดีขึ้น
- เพื่อแจ้งผู้เยี่ยมชมเกี่ยวกับการอัปเดตบริการของเรา
- เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา และข้อเสนอพิเศษของบุคคลที่สามสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราคิดว่าคุณอาจสนใจ
- เพื่อปรับปรุงคุณภาพของประสบการณ์ของคุณ เมื่อคุณใช้บริการของเรา
- เพื่ออัปเดต รวบรวม และปรับปรุงความถูกต้องของบันทึกของเรา
- เพื่อส่งอีเมลต้อนรับและเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของที่อยู่อีเมลที่ไว้เมื่อสร้างบัญชีของคุณ
- เพื่อส่งอีเมลแจ้งเตือน โดยผู้ดูแลระบบ เช่น คำแนะนำด้านความปลอดภัยหรือการสนับสนุนและการบำรุงรักษา
- เพื่อตอบคำถามของคุณหรือคำขออื่น ๆ
- เพื่อส่งข้อเสนอและส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับบริการของเราและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดอื่นๆ
- เพื่อติดตามข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ เกี่ยวกับหน้าเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เข้าถึงหรือเยี่ยมชม

- เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งคุณภาพของประสบการณ์เมื่อคุณโต้ตอบกับแพลตฟอร์มและบริการ
 - สำหรับการดำเนินงานประจำวัน และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหาร รวมถึงการจัดการบัญชี การเรียกเก็บเงิน และการเก็บเงิน การตรวจสอบ การรายงานและการสอบสวน
 - เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้หรือปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเรา และ/หรือรับคำแนะนำทางกฎหมาย รวมถึงการชำระหนี้ที่เราเป็นเจ้าหนี้;
 - เพื่อช่วยในการป้องกัน ตรวจสอบ หรือสอบสวนอาชญากรรม หรือกิจกรรมที่อาจเป็นไปได้ในความผิดทางอาญา หรือเพื่อการบริหารงานยุติธรรม
 - เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่กฎหมาย ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติ และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนดหรืออนุญาต
 - เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการตรวจสอบภายใน
 - เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่อาจร้องขอหรือยินยอมโดยคุณ และ
 - เพื่อวัตถุประสงค์อื่นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อมข้างต้น
- (ข) การสร้างข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ เราอาจปิดบังหรือรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยการยกเว้นข้อมูล (เช่น ชื่อของคุณ) ที่ทำให้ข้อมูลระบุตัวตนของคุณได้ ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่ออาจถูกใช้เพื่อปรับแต่งบริการ รวมถึงการชี้แนะโฆษณาบางอย่างเพื่อให้เกี่ยวข้องกับคุณมากขึ้น หรือเพื่อวิเคราะห์ค่าขอและรูปแบบการใช้งาน เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงเนื้อหาและบริการและปรับปรุงการนำทางของแพลตฟอร์มหรือสำหรับการวิจัยทางการตลาดที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์ทั้งภายในหรือผ่านบุคคลที่สาม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ภายใต้กฎหมายใดๆ (รวมถึงระเบียบข้อบังคับ แนวทาง และ/หรือภาระผูกพัน) ที่ใช้บังคับกับเราและบริษัทในเครือของเรา (ไม่ว่าจะในหรือนอกประเทศมาเลเซีย) โดยการเลือกใช้บริการของเรา คุณยินยอมให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างและที่อื่น ๆ ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

- (ก) คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งอาจตั้งอยู่ในหรือนอกประเทศมาเลเซีย (i) เพื่อให้บริการแก่คุณ; (ii) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างบัญชีผู้ใช้; (iii) เพื่อให้ การสนับสนุนทางเทคนิค; และ/หรือ (iv) เพื่อให้บริการอื่นๆ คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เหล่านี้อาจไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของการให้บริการ
- (ข) บริษัทในเครือ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดกับบริษัทในเครือของเรา ซึ่งในกรณีนี้ เราจะกำหนดให้บริษัทในเครือของเราปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
- (ค) เราไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้โฆษณา แต่อย่างไรก็ตาม เราอนุญาตให้ผู้โฆษณา ให้โฆษณาของเขาถูกนำเสนอไปที่ผู้ใช้บางคน (เช่น ผู้ใช้ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์บางแห่ง หรืออายุ เพศ และ/หรือด้วยความสนใจบางประการ) ในกรณีที่คุณมีการโต้ตอบกับโฆษณาบางรายการ ผู้โฆษณา (หรือบริษัทที่ผู้โฆษณาทำงานด้วย เช่น บริษัทตัวแทนโฆษณาหรือเครือข่ายโฆษณา) อาจกำหนดลักษณะเฉพาะบางอย่างเกี่ยวกับคุณ
- (ง) บุคคลที่สาม ที่กำกับหรือยินยอมโดยคุณ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่กำกับโดยหรือยินยอมโดยคุณ

- (จ) ที่ปรึกษามืออาชีพ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับที่ปรึกษามืออาชีพของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ตรวจสอบบัญชี นายหน้าประกันภัย ฯลฯ
- (ฉ) ผู้ทวงหนี้/หน่วยงานทวงถามหนี้ หน่วยงานกำกับดูแล หรือที่ปรึกษา เราอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้ทวงหนี้/หน่วยงานทวงถามหนี้ หน่วยงานกำกับดูแล หรือที่ปรึกษา ของ GHL ตามที่ GHL เห็นว่าจำเป็นในแง่ของการดำเนินการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้สิทธิใดๆ ของ GHL ภายใต้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- (ช) หน่วยงานรายงานเครดิต/สำนักสินเชื่อ ธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ และ/หรือสถาบันการเงิน เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานรายงานเครดิต/สำนักงานเครดิต (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง CTOS และ RAMCI) ธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ และ/หรือสถาบันการเงิน
- (ซ) หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานตามกฎหมาย หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Bank Negara Malaysia และ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- (ณ) สำนักงาน/หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ Bank Negara Malaysia และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับสำนักงานหรือหน่วยงานใด ๆ ที่จัดตั้งขึ้นหรือจัดตั้งขึ้นโดย Bank Negara Malaysia รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง CCRIS
- (ญ) การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงตัวเลือกใด ๆ ที่คุณทำเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหากเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเปิดเผยดังกล่าวมีความจำเป็น
- (1) ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนทางกฎหมายใดๆ;
 - (2) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเพื่อปฏิบัติตามหมายเรียกหรือเอกสารสำคัญอื่นใดที่ส่งถึงเรา;
 - (3) เพื่อป้องกันหรือปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของเราหรือของผู้ให้บริการ และ/หรือ
 - (4) เพื่อตรวจสอบหรือช่วยในการป้องกันการละเมิดกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปนอกประเทศมาเลเซียเพื่อวัตถุประสงค์และไปยังบุคคลที่สามดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

เมื่อคุณคลิกที่ลิงค์หรือในกรณีของสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์มือถือ ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ร้องขอเพื่อเชื่อมต่อกับเว็บไซต์หรือสถานที่อื่น ๆ คุณจะออกจากบริการของเรา และถูกเปลี่ยนเส้นทางไปยังเว็บไซต์อื่นและหน่วยงานอื่นอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือ ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อจากคุณ เราไม่สามารถควบคุม ตรวจสอบ และไม่สามารถรับผิดชอบต่อเว็บไซต์ภายนอกเหล่านี้หรือเนื้อหาของพวกเขา ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้ไม่ได้กับเว็บไซต์ภายนอกเหล่านี้หรือเนื้อหาหรือการรวบรวมข้อมูลใดๆ หลังจากที่คุณคลิกลิงก์หรือดำเนินการอื่นๆ เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ภายนอกเหล่านี้

การเก็บรักษาและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรับรองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และจะพยายามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและมาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กรที่เป็นปัจจุบันเพื่อปกป้องความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อตกลงตามสัญญาบุคคล

ภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะพยายามให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ไม่น้อยไปกว่ามาตรฐานของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้ตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขตลอดระยะเวลาของความสัมพันธ์ของคุณกับเรา ในช่วงเวลาดังกล่าวอาจจำเป็นที่เราต้องปกป้องผลประโยชน์ของเราที่อาจถือว่าจำเป็นตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เราอาจขอให้คุณป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงข้อมูลบัญชีของคุณ และคุณไม่ควรเปิดเผยข้อมูลนี้ให้ใครทราบ

ข้อจำกัดความรับผิด : ไม่มีวิธีการส่งผ่านข้อมูลอินเทอร์เน็ตหรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย 100% ดังนั้น แม้ว่าเราจะใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราก็ไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์

สิทธิในการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- (ก) ทางเลือก เราเสนอทางเลือกแก่คุณเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่จำเป็นสำหรับเรา เพื่อให้เราสามารถดำเนินการกับใบสมัคร/คำขอของคุณ (เช่น สำหรับการลงทะเบียน) เราอาจไม่สามารถดำเนินการกับใบสมัคร/คำขอของคุณ หรือให้บริการนี้แก่คุณได้
- GHL และบริษัทในเครือจะส่งอีเมลหรือข้อความที่ส่งเสริมการใช้บริการหรือข้อเสนอให้แก่คุณเป็นระยะ ซึ่งเราเชื่อว่าอาจมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อคุณ เมื่อคุณได้รับข้อมูลข่าวสารส่งเสริมการขายจากเรา ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงโทรศัพท์ อีเมล ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือไปรษณีย์ คุณอาจแจ้งความต้องการที่จะหยุดรับการสื่อสารเพิ่มเติมจากเรา และคุณสามารถ “เลือกไม่รับข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม” โดยปฏิบัติตามคำแนะนำในเรื่องของ “การยกเลิกการสมัคร/ยกเลิกการอนุญาต” ที่ให้ไว้ในอีเมลที่คุณได้รับ คุณสามารถยกเลิกบัญชีของคุณหรือยกเลิกการใช้บริการของเรา โดยส่งรูปภาพที่ชัดเจนและอ่านง่าย ของคำขอที่ลงลายมือชื่อของคุณเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมชื่อและหมายเลขบัญชีของคุณไปที่ pddpath@ghl.com พร้อมระบุหัวข้ออีเมล “ไม่ต้องการรับสื่อการตลาด”
 - แม้ว่าคุณจะไม่ตอบโต้หรือแจ้งให้เราทราบว่าคุณไม่ต้องการรับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ รวมถึงการอัปเดตข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือประกาศความเป็นส่วนตัว เว้นแต่คุณจะปิดใช้งานการใช้บริการ
- (ข) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราครอบครองหรือควบคุมผ่านโปรไฟล์ของคุณภายในบัญชีของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่เราเก็บไว้นั้นไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ทำให้เข้าใจผิดหรือไม่เป็นปัจจุบัน ในการดำเนินการดังกล่าว โปรดส่งรูปภาพที่ชัดเจนและอ่านง่าย ของคำขอที่ลงนามของคุณเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมชื่อและหมายเลขบัญชีของคุณ ไปที่ pddpath@ghl.com พร้อมระบุหัวข้ออีเมลว่า “อัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล” เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำขอที่เป็นอันตรายต่อ ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น ตลอดจนคำขอที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อาจปฏิบัติได้โดยสุจริต นอกจากนี้ สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บันทึกโดยระบบไม่ สามารถแก้ไขได้ เมื่อเราลบข้อมูลใด ๆ ข้อมูลนั้นจะถูกลบออกจากฐานข้อมูลที่ใช้ทำงานอยู่ แต่อาจยังคงอยู่ใน เอกสารสำคัญของเรา ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราอาจเก็บรักษาข้อมูลของคุณเพื่อป้องกันการฉ้อโกง หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่คล้ายคลึงกันตามที่กฎหมายกำหนด

จะเกิดอะไรขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้มาไม่สมบูรณ์?

ในกรณีที่ระบุไว้ (เช่น ในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีครั้งแรกและสมัครใช้บริการของเรา) จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เพื่อให้เราสามารถดำเนินการกับใบสมัครของคุณ หรือเพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่คุณ หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว เราอาจไม่สามารถดำเนินการกับใบสมัครของคุณและ/หรือให้บริการของเราแก่คุณได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ : ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขึ้นอยู่กับข้อมูลที่คุณให้ เราถือว่าข้อมูลที่คุณให้นั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ เว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบเป็นอย่างอื่น

การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

เราอาจตรวจสอบและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวเพื่อสะท้อนถึง การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย การดำเนินธุรกิจ ขั้นตอนและโครงสร้างของเรา และความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวที่เปลี่ยนแปลงไปของชุมชน ประกาศความเป็นส่วนตัวเวอร์ชันล่าสุดจะพร้อมใช้งานบนแพลตฟอร์ม

ในกรณีที่เราพิจารณาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าการแก้ไขที่ทำในประกาศความเป็นส่วนตัวนั้นมีความสำคัญ การแจ้งการแก้ไขดังกล่าวจะปรากฏบนแพลตฟอร์มหรือโดยวิธีการสื่อสารอื่นที่เราเห็นว่าเหมาะสม ตัวอย่างเช่น โดยการส่งไปยังอีเมลล่าสุดที่คุณให้ไว้กับเรา โปรดทราบว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและให้ที่อยู่อีเมลล่าสุดของคุณแก่เราตลอดเวลา ในกรณีที่ที่อยู่อีเมลล่าสุดที่คุณให้ไว้ไม่ถูกต้อง หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามทำให้เราไม่สามารถส่งคำบอกกล่าวที่อธิบายไปยังต้นตอของคุณได้ การส่งอีเมลที่มีคำบอกกล่าวดังกล่าวถือเป็นคำบอกกล่าวที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงที่อธิบายไว้ในประกาศ

หาก你不เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณต้องแจ้งให้เราทราบทันทีและปิดใช้งานบัญชีของคุณหรือยุติบริการกับเรา การใช้บริการของเราอย่างต่อเนื่องหลังจากการแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว แสดงว่าคุณรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หรือวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถส่งคำถามของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่:

อีเมล : pdpath@ghl.com

โทรศัพท์ : 02-440-0122