

ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐาน (Standard Terms and Conditions)

1. เอกสาร

ลูกค้าตกลงกับ บริษัท จีเอสแอล (ประเทศไทย) จำกัด (เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105549059621) (“จีเอสแอล”) ในที่นี้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานเหล่านี้ (“T&C”) จะผูกมัดลูกค้าที่มีการสมัครผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการสินเชื่อ (“สินเชื่อ”) ได้รับการอนุมัติจาก จีเอสแอล

2. ข้อตกลงขั้นสุดท้ายและการมีผลผูกพัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้และเอกสารสินเชื่ออื่น ๆ ทั้งหมด ถือเป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายและมีผลผูกพันระหว่างลูกค้าและ จีเอสแอล

3. เงื่อนไขบังคับก่อนการเบิกจ่าย

- 3.1 ลูกค้ายืนยันว่าได้อ่าน เข้าใจโดยสมบูรณ์และตกลงว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลผูกพันทางกฎหมาย
- 3.2 จีเอสแอลจะต้องเบิกจ่ายสินเชื่อนี้ให้กับลูกค้าหลังจากปฏิบัติตามเงื่อนไขบังคับก่อนทั้งหมดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จนเป็นที่พอใจของ จีเอสแอล

4. เงื่อนไขการเบิกจ่าย

- 4.1 จีเอสแอล จะจ่ายจำนวนสินเชื่อตามที่ จีเอสแอล อนุมัติให้กับลูกค้าหลังจากหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องจ่ายให้กับ จีเอสแอล
- 4.2 ลูกค้าจะได้รับแจ้งหากมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการเบิกเงินในวงเงินสินเชื่อ

5. การชำระเงินโดยลูกค้า

- 5.1 เงินต้นและผลรวมดอกเบี้ยจะจ่ายตามจำนวนงวดที่จีเอสแอล อนุมัติให้แก่ลูกค้า
- 5.2 การชำระเงินทั้งหมดจะต้องชำระให้กับ จีเอสแอลเต็มจำนวนโดยไม่มีการหักกลบลบหนี้หรือการหักรายการอื่นใด
- 5.3 หากกฎหมายกำหนดให้มีการหักจากการชำระเงินใดๆ ลูกค้าอาจต้องชำระเงินเพิ่มเติมเพื่อให้แน่ใจว่าจำนวนเงินสุทธิที่ จีเอสแอล ได้รับจะเท่ากับจำนวนเงินที่ จีเอสแอล ควรได้รับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- 5.4 การชำระเงินที่ได้รับจากลูกค้าจะถูกนำไปใช้ในลักษณะที่ จีเอสแอล พิจารณาว่าเหมาะสม
- 5.5 ลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก จีเอสแอล
- 5.6 ลูกค้าตกลงที่จะเตรียมการที่จำเป็นสำหรับการผ่อนชำระเป็นงวดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้แม้ว่าลูกค้าจะอยู่นอกประเทศไทยในช่วงเวลาใดก็ตาม

6. การชำระคืนสินเชื่อก่อนกำหนด

- 6.1 หากลูกค้าประสงค์ที่จะชำระยอดรวมเงินต้นและยอดรวมดอกเบี้ยทั้งหมดก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสินเชื่อ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ จีเอสแอล ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าหนึ่ง (1) เดือน
- 6.2 จีเอสแอล อาจคืนเงิน (หากมี) ตามจำนวนเงินคงเหลือของยอดรวมดอกเบี้ยตามการชำระยอดรวมเงินต้นและผลรวมดอกเบี้ยทั้งหมดโดยลูกค้าในสถานการณ์ต่อไปนี้:
 - (ก) การไถ่ถอนหรือการชำระสินเชื่อล่วงหน้า

- (ข) การปรับโครงสร้างหนี้;
- (ค) การผิดนัดโดยลูกค้า; หรือ
- (ง) การบอกเลิกหรือการยกเลิกสินเชื่อก่อนครบกำหนด

หมายเหตุ:

เงินคืนจะคำนวณตามสูตรต่อไปนี้:

เงินคืน = ดอกเบี้ยรอดตัดบัญชี - ค่าธรรมเนียมการชำระก่อนกำหนด

7. ค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า

ลูกค้าตกลงว่า จีเอสแอล มีสิทธิในการกำหนด และเรียกร้องให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมในการชำระเงินล่าช้า หากลูกค้าไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- (ก) การชำระเงินงวดที่ค้างชำระทั้งหมดและจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าตกลงที่จะชำระให้กับ จีเอสแอล ในวันที่ครบกำหนดตามลำดับ; และ/หรือ
- (ข) การชำระเงินงวดที่ค้างชำระทั้งหมดเมื่อหมดอายุหรือสิ้นสุดระยะเวลาของสินเชื่อ

ค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าจะคำนวณตามอัตราที่ระบุด้านล่าง:

- i) อัตราค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าก่อนวันครบกำหนดชำระ: 3% ต่อปีคำนวณเป็นรายวันเกี่ยวกับจำนวนเงิน:
 - (ก) ค่างวดที่ค้างชำระ ให้คำนวณหลังจากวันที่ครบกำหนดจนถึงการชำระยอดค้างชำระเต็มจำนวน และ/หรือ
 - (ข) ยอดคงค้าง คำนวณจากวันที่ยกเลิกจนกว่าจะชำระยอดค้างชำระเต็มจำนวน
- ii) หลังจากวันครบกำหนดชำระล่าช้า อัตราค่าธรรมเนียม: 3% ต่อปี คำนวณเป็นรายวันเกี่ยวกับจำนวนเงิน:
 - (ก) ยอดคงค้างคำนวณจากวันครบกำหนดชำระจนชำระเต็มจำนวน
- iii) หลังจากศาลมีคำพิพากษาให้ จีเอสแอลได้รับค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้าของลูกค้า: 3% ต่อปีคำนวณเป็นรายวันนับจากวันที่ศาลมีคำพิพากษาจนถึงวันที่ชำระเงินเกี่ยวกับจำนวนเงิน:
 - (ก) ยอดคงค้าง (ไม่รวมค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าตามคำพิพากษา) ที่จะคำนวณจากวันที่พิพากษาจนถึงการชำระเงินตามคำพิพากษาเต็มจำนวน

หมายเหตุ:

- i. ค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าจะไม่ถูกนำไปคำนวณทบต้น
- ii. ค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าทั้งหมดจะไม่เกินเงินต้นที่คงค้าง
- iii. ยอดคงค้างหมายถึงยอดเงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้รับ

8. สิทธิในการยกเลิกสินเชื่อ

- 8.1 จีเอสแอล มีสิทธิที่จะยกเลิกสินเชื่อเมื่อใดก็ได้ (รวมถึงก่อนการเบิกจ่ายสินเชื่อให้แก่ลูกค้า) หากมีการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ เหล่านี้ เมื่อมีการยุติการให้บริการ จำนวนเงินคงค้างทั้งหมดที่ลูกค้าเป็นหนี้ภายใต้สัญญาขอสินเชื่อจะถึงกำหนดชำระให้กับ จีเอสแอล ทันที
- 8.2 จีเอสแอล ยังมีสิทธิที่จะระงับการให้สินเชื่อเป็นระยะเวลาไม่จำกัด หาก จีเอสแอล ทราบหรือมีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่า:

- (ก) เอกสารใดๆ ที่ลูกค้าให้มานั้นปลอม ไม่ถูกต้อง ไม่จริง หรือทำให้เกิดความสับสน
- (ข) มีการบิดเบือนความจริงใด ๆ ในใบสมัครสำหรับสินเชื่อโดยลูกค้า; หรือ
- (ค) ลูกค้าประพฤติตนในลักษณะที่น่าสงสัยหรือมีลักษณะฉ้อฉล

9. การรับรองและการรับประกัน

ลูกค้าให้การรับรองและรับประกันว่า:

- (ก) ลูกค้ามีความสามารถทางกฎหมายอย่างเต็มที่และได้รับอนุญาตให้เข้าและดำเนินการตามภาระผูกพันสำหรับการขอสินเชื่อตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- (ข) ไม่มีสถานการณ์ใดเกิดขึ้นซึ่งอาจทำให้เกิดเหตุการณ์ผิดนัดตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 ด้านล่าง
- (ค) ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการขอสินเชื่อเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ได้รับหรือ ณ วันที่ที่พวกเขาอ้างถึงไม่มีข้อความที่ไม่เป็นความจริงหรือละเว้นที่จะระบุข้อเท็จจริงใดๆ
- (ง) ลูกค้าไม่ได้ทราบ/รับรู้ถึงข้อเท็จจริงหรือสถานการณ์ที่เป็นสาระสำคัญที่ไม่ได้เปิดเผยต่อ จีเอชแอล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการตัดสินใจของ จีเอชแอล หากมีการเปิดเผยในการพิจารณาว่าจะให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหรือไม่

10. เหตุผิดสัญญา / ผิดนัด

10.1 จีเอชแอล สงวนสิทธิ์ในการยุติการให้สินเชื่อและเรียกร้องการชำระหนี้เต็มจำนวนหาก:

- (ก) ลูกค้าไม่ชำระเงินภายใต้ข้อกำหนดการขอสินเชื่อในวันที่ครบกำหนด
- (ข) ลูกค้าละเมิดภาระผูกพันใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- (ค) ลูกค้ารับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่น หรือ จีเอชแอล เชื่อว่าลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อหนี้ครบกำหนด
- (ง) การล้มละลาย
- (จ) การรับรองหรือการรับประกันใด ๆ ที่ลูกค้าทำต่อ จีเอชแอล นั้นไม่เป็นความจริง
- (ฉ) ลูกค้าเสียชีวิตหรือกลายเป็นคนวิกลจริต

10.2 ลูกค้าต้องแจ้งให้ จีเอชแอล ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีถึงเหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น ยกเว้นข้อ (ฉ) ซึ่งทายาทหรือครอบครัวที่ใกล้ชิด หรือตัวแทนของลูกค้าต้องแจ้ง จีเอชแอล เป็นลายลักษณ์อักษร หากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น.

10.3 ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ จีเอชแอล จากการเรียกร้อง ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่ จีเอชแอล ประสบอันเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดสัญญาข้างต้น

11. เมื่อพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ แนวทางหรือข้อกำหนดโดยเจ้าหน้าที่ (หรือในการตีความหรือการดำเนินการ) หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอ หรือข้อกำหนดใดๆ ที่มีผลบังคับต่อ จีเอชแอล (ไม่ว่าจะมี ผลทางกฎหมายหรือไม่) ที่กำหนดเงื่อนไข ภาระ หรือภาระผูกพันเพิ่มเติมใดๆ กับ จีเอชแอล จีเอชแอล อาจยุติการให้สินเชื่อเมื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยที่ยอดค้างชำระทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดการให้สินเชื่อจะถึงกำหนดชำระทันที และลูกค้าต้องชำระแก่ จีเอชแอล

12. ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

- 12.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดย จีเอชแอล ที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากหรือเกิดขึ้นกับการให้สินเชื่อจะต้องชำระโดยลูกค้าเมื่อถึงกำหนด
- 12.2 ค่าธรรมเนียมทางกฎหมายทั้งหมดที่ต้องชำระ(ประเมินโดยทนายความและลูกค้า)หรือเกิดขึ้นโดยจีเอชแอล:
- (ก) ที่เกี่ยวข้องกับ หรืออันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสินเชื่อ และ/หรือ
 - (ข) ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิภายใต้สินเชื่อ
- จะต้องชำระโดยลูกค้า

13. จุดสิ้นสุดของการคำนวณ

การคำนวณของ จีเอชแอล สำหรับจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระและยอดค้างชำระถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะพิสูจน์ได้เป็นอย่างอื่นหรือพบว่ามีข้อผิดพลาดที่ชัดเจน

14. ประกาศ

- 14.1 (ก) การเรียกร้องหรือคำบอกกล่าวใด ๆ ต่อลูกค้าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ อาจเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านจดหมาย, อีเมล, หรือส่งข้อความสั้น, ในแอปหรือการแจ้งเตือนอื่น ๆ และหากมีความจำเป็นจะต้องลงนามโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หรือสำนักงานกฎหมายที่ได้รับมอบหมายในนามของจีเอชแอล
- (ข) การเรียกร้องหรือคำบอกกล่าวใด ๆ อาจได้รับการสื่อสารทางอีเมลหรือข้อความสั้น ในแอปหรือรูปแบบการสื่อสารอื่น ๆ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด ข้อเรียกร้อง หรือคำบอกกล่าว (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหมายเรียกและการเรียกร้องทางกฎหมาย) จะต้องจัดส่งให้แก่ลูกค้าทางไปรษณีย์หรือส่งด้วยตนเองไปยังที่อยู่ของลูกค้าหรือไปยังสถานที่ประกอบธุรกิจปกติหรือที่ทราบครั้งสุดท้ายของลูกค้า หรือที่อยู่อาศัย
- (ค) การเรียกร้องหรือคำบอกกล่าวใด ๆ หากส่งทางไปรษณีย์จะถือว่าลูกค้าได้รับห้า (5) วันหลังจากวันที่ส่ง และการจัดส่งโดยบุคคลจะถือว่าได้รับในเวลาจัดส่ง แม้ว่าการเรียกร้องหรือคำบอกกล่าวจะถูกส่งคืนเนื่องจาก การไม่จัดส่งหรือไม่มีการอ้างสิทธิ์
- 14.2 คำบอกกล่าวที่ต้องส่งให้กับ จีเอชแอล ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ลงนามโดยลูกค้า และส่งไปยัง จีเอชแอล ทางอีเมลที่ growth@ghl.com

15. การชดเชยค่าเสียหาย

- 15.1 ลูกค้าจะไม่เรียกร้องต่อ จีเอชแอล สำหรับความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความผิดพลาด หรือการละเว้นในการเบิกจ่ายสินเชื่อและความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ทางอ้อม ที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิเสธ และ จีเอชแอล ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียที่เกิดจากการปฏิเสธ
- 15.2 จีเอชแอล มีสิทธิ์ปฏิเสธการสมัครของลูกค้าหรือปฏิเสธที่จะให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยไม่ต้องให้เหตุผลในการปฏิเสธ และ จีเอชแอล ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียที่เกิดจากการปฏิเสธ
- 15.3 จีเอชแอล จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นโดยลูกค้าอันเป็นผลมาจากการให้สินเชื่อ

16. เหตุสุดวิสัย

จีเอชแอลไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่ หากถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นอันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากภัยธรรมชาติ การจลาจล ความไม่สงบในที่สาธารณะ การก่อการร้าย การนัดหยุดงาน การปิดเมือง ไฟไหม้ น้ำท่วม

อุบัติเหตุ เครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์ล้มเหลว / ระบบคอมพิวเตอร์หรือสิ่งใดก็ตามที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ จีเอชแอล

17. กฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทยและคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของประเทศไทย

18. การปรับโครงสร้าง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลใช้บังคับและมีผลผูกพันกับทุกฝ่าย แม้ว่า จีเอชแอล จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการควบรวมกิจการ การปรับโครงสร้างใหม่ หรือสถานการณ์อื่นที่คล้ายคลึงกัน และไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในฝ่ายใดที่จะส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบและการผูกพันที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นจากอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต

19. การมีผลผูกพัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลผูกพันกับผู้สืบทอด ตัวแทน และการแทนที่ (หากจำเป็น) ของคู่สัญญาในที่นี้

20. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 20.1 การให้บริการสินเชื่ออยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา เมื่อสมัครใช้บริการนี้ ลูกค้าน้องต้องอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดถี่ถ้วน
- 20.2 ในการสมัครขอรับบริการสินเชื่อ ลูกค้าน้องรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวรวมถึงการให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเขา นอกจากนี้ ลูกค้าน้องยังยินยอมให้ CTOS Data System Sdn Bhd (“CTOS”) และบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ ตรวจสอบลูกค้าได้ตลอดเวลาตราบเท่าที่ลูกค้ากำลังสมัครหรือใช้บริการกับจีเอชแอล และยินยอมให้จีเอชแอลเปิดเผยข้อมูลเครดิตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ CTOS หรือบุคคลอื่นใดที่เห็นว่าเหมาะสมและเกี่ยวข้องกับการสมัครหรือการใช้สินเชื่อของลูกค้า
- 20.3 จีเอชแอล อาจใช้สิทธิ อำนาจและ/หรือการเยียวยาใดๆ ที่มีอยู่ตามที่ จีเอชแอล เห็นสมควร นอกเหนือจากสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ ที่กฎหมายกำหนดให้กับ จีเอชแอล
- ในกรณีที่ จีเอชแอล ไม่ได้ดำเนินการใดๆ เมื่อมีสิทธิทำเช่นนั้น ก็ไม่ได้หมายความว่า จีเอชแอล :
- (ก) เห็นด้วยกับการละเมิดของลูกค้า
 - (ข) สละสิทธิ; หรือ
 - (ค) ห้ามมิให้ดำเนินการใด ๆ ในภายหลัง
- 20.4 ในกรณีที่ จีเอชแอล ได้ละเว้นการดำเนินการในกรณีที่เกิดการละเมิดของลูกค้าอย่างชัดเจน จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิ อำนาจ และการเยียวยาของ จีเอชแอล สำหรับการละเมิดอื่นๆ ที่กระทำโดยลูกค้าไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังการสละสิทธิ
- 20.5 ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม จีเอชแอล มีสิทธิแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านทางอีเมล ประกาศบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน การแจ้ง เตือนข้อความสั้น ๆ อย่างน้อยสิบห้า (15) วัน ก่อนวันที่มีผลในการเพิ่ม เปลี่ยนแปลง ยกเลิก แทนที่ หรือแก้ไขทั้งหมดหรือใดๆ บางส่วนของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้หรือเพื่อยุติการให้สินเชื่อทั้งหมด