

## ประกาศความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”)

เรา GHL (“GHL” หมายถึง NTT DATA Payment Services Sdn. Bhd. (ชื่อเดิม GHG Systems Sdn. Bhd.) และบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทในเครือของเรา เราเคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศนี้จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของมาเลเซีย 2010 (“PDPA”) ซึ่งเราเชื่อว่ามีผลบังคับใช้และคล้ายคลึงกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศอื่นในภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศฟิลิปปินส์, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศอินโดนีเซีย, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศสิงคโปร์, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศออสเตรเลีย และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (“GDPR”)

ประกาศนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายและขยายขอบเขตนโยบายและหลักการบางประการของเราที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ ซึ่งทั้งหมดนี้เราได้นำมาใช้เป็นสัญลักษณ์แสดงความมุ่งมั่นของเราในการเคารพรักษาและปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยการติดต่อสื่อสารกับเราบนเว็บไซต์ พอร์ทัลการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยการใช้งานเว็บไซต์ที่เราเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ดำเนินการ (“เว็บไซต์”) แสดงว่าคุณยินยอมให้ GHG และบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดย GHG ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่คุณให้ไว้กับ GHG เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขประจำตัวประชาชน อีเมล ความชอบส่วนบุคคล และข้อมูลใด ๆ ที่อาจจะระบุตัวตนของคุณ ที่ได้หรืออาจจะ รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และประมวลผลโดย GHG เป็นครั้งคราว
2. โดยทั่วไป เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีต่อไปนี้:
  - (ก) เมื่อคุณส่งแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราที่เรา หรือส่งคำถามออนไลน์ใด ๆ
  - (ข) เมื่อคุณลงทะเบียนหรือใช้บริการใด ๆ ของเราบนเว็บไซต์
  - (ค) เมื่อคุณติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าหรือพนักงานของเรา
  - (ง) เมื่อคุณใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา
  - (จ) เมื่อคุณสร้างบัญชีออนไลน์กับเรา
  - (ฉ) เมื่อคุณขอให้เราติดต่อคุณ
  - (ช) เมื่อคุณตอบกลับคำขอของเราสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม
  - (ซ) เมื่อคุณแจ้งความประสงค์ให้เราติดต่อคุณทางอีเมล
  - (ฌ) เมื่อคุณให้ความสนใจและเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายหรือหรือกิจกรรมอื่น ๆ ของเรา
  - (ญ) เมื่อคุณตอบแบบสำรวจทางการตลาดของเรา
  - (ฎ) เมื่อคุณส่งใบสมัครงานหรือใบสมัครขอรับทุนการศึกษามายังเรา
  - (ฏ) เมื่อ เรา ได้ รับ การ อ่าง อิง จาก หุ่น ส่วน ทาง ธุรกิจ และ บุคคล ที่ สาม เช่น ในกรณีที่คุณได้รับการแนะนำจากพวกเขา
  - (ฐ) เมื่อคุณส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้เราด้วยเหตุผลอื่นใด และ
  - (ฑ) เมื่อคุณเรียกดูเว็บไซต์ของเรา
3. การให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นไปตามความสมัครใจ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา เราอาจไม่สามารถ สื่อสารกับคุณหรือให้บริการที่คุณต้องการได้

### วัตถุประสงค์ของการประมวลผล

4. เพื่อตอบสนองความต้องการของคุณและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณต้องการ คุณตกลงในที่นี้ว่า GHG อาจรวบรวม เก็บรักษา และ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่าง ได้แก่
  - การสื่อสารกับคุณ

- การส่งการอัปเดตกิจกรรม โปรโมชัน สื่อการตลาด และข้อมูลทางธุรกิจอื่นใดในอนาคตของเรา
- ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการตั้งค่าของคุณหรือดำเนินการทางสถิติและการวิเคราะห์พฤติกรรมของคุณเพื่อพยายามตอบสนองความต้องการของคุณให้ดีขึ้น และ/หรือ
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

5. หากคุณไม่ยินยอมให้ GHL ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดแจ้งให้เราทราบ โดยใช้รายละเอียดการติดต่อตามที่ ระบุไว้ด้านล่างในข้อที่ 14

### การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลที่สาม

6. GHL อาจว่าจ้างบริษัท ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในนามของตน และอาจให้การเข้าถึงหรือมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สาม ได้แก่
- หน่วยงานอื่นๆ ภายใน GHL
  - กิจกรรมร่วมค้า/หุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา
  - ตัวแทน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม และที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญที่มีนิติสัมพันธ์กับเราในการให้บริการด้านการบริหาร การเงิน การวิจัย การดำเนินงานหรืออื่น ๆ เช่น โทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ การป้อนข้อมูล การชำระเงิน การจัดทำเงินเดือน การฝึกอบรม การวิจัยตลาด การจัดเก็บเอกสารสำคัญ
  - หุ้นส่วนทางธุรกิจ ซึ่งเป็นบุคคลที่สามใด ๆ ที่นำเสนอสินค้าและบริการหรือโปรแกรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ ไม่ว่าจะร่วมกับเราหรือไม่ก็ตาม และในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต
  - บริษัทประกันภัยหรือผู้ตรวจสอบประกันภัยและผู้ให้บริการสินเชื่อ
  - บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ หน่วยงานทางทวงถามหนี้ หรือ ศูนย์ระงับข้อพิพาท ในกรณีผิดนัดชำระหนี้หรือกรณีมีข้อพิพาท
  - หุ้นส่วนทางธุรกิจ นักลงทุน ผู้ได้รับมอบหมาย หรือผู้รับโอน (ถ้ามี) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจ (ซึ่งอาจขยายไปถึงการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ หรือการขายสินทรัพย์) ที่เกี่ยวข้องกับ GHL
  - ที่ปรึกษามืออาชีพของเรา เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชีและทนายความของเรา
  - หน่วยงานกำกับดูแลของรัฐบาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎและข้อบังคับที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐ
  - ใครก็ตามที่เราโอนให้หรืออาจโอนสิทธิ์และภาระผูกพันของเรา รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ กล่าวคือ เมื่อเราได้รับบริการจากองค์กรภายนอกเพื่อจัดการด้านใด ๆ ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่แจ้งให้คุณทราบตามประกาศนี้ ;
  - ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต และผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายอื่นใดที่อาจได้รับความยินยอมจากคุณ ตามที่คุณระบุหรือตามที่ เราแจ้งให้คุณทราบในประกาศครั้งต่อไป

### การรักษาความลับและหลักการความเป็นส่วนตัว

7. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ GHL ถือครอง จะถูกเก็บเป็นความลับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มของเราและประกาศนี้ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งอาจมีผลใช้บังคับเป็นครั้งคราว
8. เรารวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเชื่อว่าเกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของคุณ
9. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้คุณมีตัวเลือกและเพื่อให้คุณได้รับการบริการที่ดีกว่าเท่านั้น
10. เราจะ ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อองค์กรภายนอกใดๆ เว้นแต่เราได้รับความยินยอมจากคุณ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือได้แจ้งให้คุณทราบก่อนหน้านั้น
11. พนักงานทุกคน และ บุคคลที่สาม ที่ได้รับอนุญาต ให้เข้าถึงข้อมูลของคุณ จะต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันในการรักษาความลับของเราโดยเฉพาะ
12. เราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เก็บไว้ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ และได้รับการคุ้มครองจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การแก้ไข การเข้าถึง หรือ การเปิดเผย การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยไม่ตั้งใจ

### การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

13. เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวม เป็นระยะเวลาสูงสุดเจ็ด (7) ปี เว้นแต่จะได้รับการอนุญาต เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่บังคับใช้ หรือเพื่อป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย

#### **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการสอบถาม**

14. ภายใต้ข้อยกเว้นใดๆ ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ คุณสามารถขอเข้าถึง หรือขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ทำให้เข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลาหลังจากนี้ หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมจาก GHL เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศนี้ โดยติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

#### **ทุกประเทศ (ยกเว้นประเทศไทยและฟิลิปปินส์)**

ชื่อ : Nur Amirah Binti Mat Luwi

ที่อยู่: C-G-15, Block C, Jalan Dataran SD1, Dataran SD, PJU 9, Bandar Sri Damansara, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia.

อีเมล: [pdpamy@ghl.com](mailto:pdpamy@ghl.com)

หมายเลขโทรศัพท์: +603 - 6286 3388

#### **ประเทศไทย**

ชื่อ : นันทน์ภัส ดันตินันท์วัฒน์

ที่อยู่: เลขที่ 77/161 ชั้น 37 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ถนน กรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 ประเทศไทย

อีเมล: [pdpath@ghl.com](mailto:pdpath@ghl.com)

โทร. เลขที่: +66(0)2 440 0111

#### **ฟิลิปปินส์**

ชื่อ: Kristine Jane A. Ferriol

ที่อยู่: 6F One Corporate Plaza Building, 845 Arnaiz Avenue, Legaspi Village, 1224 Makati City, Philippines.

อีเมล: [pdpaph@ghl.com](mailto:pdpaph@ghl.com)

โทร. เลขที่: +63-2 7744 9449

15. ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมของคุณในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมของคุณที่คุณได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้ หากคุณเพิกถอนความยินยอม และขึ้นอยู่กับลักษณะของคำขอของคุณ เราอาจไม่สามารถให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราแก่คุณต่อไปได้

16. GHL ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลคำขอเข้าถึงข้อมูลใดๆ

17. ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษและเวอร์ชันในภาษาอื่น ให้ยึดถือเวอร์ชันภาษาอังกฤษเป็นหลัก GHL จะมีสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง ข้อกำหนดของประกาศนี้ได้ตลอดเวลาโดยการนำเสนอประกาศที่อัปเดตบนเว็บไซต์ การสื่อสารหรือการใช้บริการ GHL อย่างต่อเนื่อง แสดงถึงการที่คุณยอมรับประกาศดังกล่าวนี้ เว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบเป็นอย่างอื่น

**วันที่มีผลบังคับใช้ 26 พฤศจิกายน 2567**